



## INFORMAZIONI PERSONALI

**Diligenti Alberto**

📍 Via Cavour, 5, 65010 Spoltore (PE) (Italia)

☎ (+39) 3295362379

✉ alberto.diligenti@gmail.com

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

17 Set. 18–alla data attuale

**Commesso Gioielleria**

Silver Vault 110 Arlini Gioielleria, Pescara (Italia)

- Customer service
- Vendita
- Inventario Sell In e Sell out merci
- Brand Ambassador Longines
- Brand Ambassador Bulgari

20 Giu. 15–16 Set. 18

**Capoarea Gioiellerie Abruzzo SarniOro**

Oroplù 1995 Srl, Chieti (Italia)

- Gestione punti vendita
- organizzazione punti vendita
- reclutamento, formazione e gestione personale,
- Sell In Negozi
- formazione del budget e incentivi per il suo raggiungimento.

10 Apr. 08–31 Gen. 15

**Addetto all'Accettazione e delegato del S.I.S.T.R.I.**

Deco Spa, Pescara (Italia)

- Impiegato addetto all'accettazione con le seguenti mansioni:
- Ricezione, pesatura in entrata ed uscita
- emissione e compilazione formulari di identificazione rifiuto
- registri di carico e scarico rifiuti
- gestione logistica
- preposto alla sicurezza.

2 Feb. 04–9 Apr. 08

**Collaboratore Assicurativo**

Monaco Assicurazioni Sas, Spoltore (PE) (Italia)

- Consulenza Assicurativa ramo vita e polizze integrazione pensionistica tipo F.I.P.

24 Giu. 98–30 Set. 99

**Caporale**

Ministero dell Difesa, Aosta (Italia)

- Volontario in Ferma Breve
- Grado: Caporale Istruttore Alpino

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

10/09/1992–20/07/1997

**Perito Commerciale**

Istituto Tecnico Commerciale T. Acerbo, Pescara (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

Competenze comunicative Con la mia esperienza da Capoarea ho acquisito ottime competenze relazionali con il team di lavoro

Competenze organizzative e gestionali  
 Coordinamento e gestione delle risorse umane  
 Team building  
 Motivazione del personale finalizzato alla sempre maggiore qualità del servizio  
 Problem solving

Competenze professionali  
 - Buona padronanza dei processi di controllo qualità del lavoro  
 - Senso Dell'organizzazione  
 - Buona esperienza nella gestione del personale  
 - Leadership

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Padronanza completa dei seguenti gestionali Operativi  
 - Pacchetto Office  
 - Diamond (software operativo Gruppo Sarni)  
 - Anthea (software operativo Gruppo Deco)